**Пояснительная записка**

**к отчету деятельности ГУ «Отдел образования города Павлодара»**

**по оказанию государственных услуг за 2 квартал 2020 года.**

За 2 квартал 2020 года ГУ «Отдел образования города Павлодара» было оказано по 21 видам государственных услуг 16 136 услуг, в том числе через госорган – 0, через госорган, но которые могли быть оказаны через ПЭП и (или) Государственную корпорацию – 200, через Государственную корпорацию – 9576, в электронном виде – 5636, через Е –акимат и Е – лицензирование – 724.

В соответствии с утвержденными планами в 2-квартале текущего года всего Отделом мониторинга государственных услуг проведено контрольное мероприятие на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг.

По итогам контрольного мероприятия выработано 4 рекомендаций, которые находятся на исполнении.

Проводится работа по обеспечению 100% привлечения к ответственностидолжностных лиц, допустивших нарушение норм оказания государственныхуслуг.

В целях повышения информированности граждан о порядке и сроках оказания государственных услуг, а также популяризации веб-портала «электронного правительства» в рамках проекта «KEDERGISIZ QYZMET», были проведены различные мероприятия среди подведомственных организаций через программу Zoom(школы, садики).

Кроме того, 16 мая текущего года на базе фронт-офиса «Open Pavlodar» прошел День консультации для всех желающих горожан, сотрудники отделов городского акимата провели **консультации Выходного дня**. Акцию организовали специально для граждан, которые хотели бы лично получить ответы на свои вопросы, но не имеющие возможности прийти в будние дни.

В целом за истекший период 2020 года проведено 2 разъяснительных мероприятий (Охват - 123 человек).

Более того, во всех школах города Павлодара (42) оборудованы уголки самообслуживания. Учителя, старшеклассники, а также их родители, не теряя времени получают необходимые услуги на портале «электронного правительства».

Ведется работа по **созданию благоприятных условии для услугополучателей**.

В целях снижения прямых контактов госслужащих с населением в рамках предоставляемых государственных услуг, акиматом города Павлодара реализован проект «Open Pavlodar».

В целях повышения осведомленности потенциальных потребителей государственных услуг исполнительными органами проводится работа по обновлению и актуализации информации на интернет ресурсах.

На официальном сайте ГУ «отдел образования города Павлодара», в разделе «Государственные услуги» размещаются перечень государственных услуг, оказываемых Отделом, стандарты, паспорта государственных услуг и справочники-бизнес процессов, отчеты о работе Отдела, по оказанию государственных услуг.

В целях популяризации электронных государственных услуг во фронт-офисе на LED панелях, расположенных в зале ожидания, на постоянной основе идет трансляция видеороликов, относительно использования в работе инструкции по регистрации в базе мобильных граждан, а также по получению государственных услуг посредством мессенджера телеграм-бот, мобильного приложения mGov, в том числе и транслируются видеоролики по противодействию коррупции.

Жалоб на качество оказания государственных услуг в ГУ «Отдел образования города Павлодара», не поступало.

Работа в данном направлении продолжается и находится на постоянном контроле.