



# ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ

# ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ?

2015 г. ЗАКОН  
ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Знание и умение человека использовать информационно-коммуникационные технологии в повседневной и профессиональной деятельности



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ С БАЗОВЫМ УРОВНЕМ  
ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

БАЗОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ

НАВЫКИ E-GOV

НАВЫКИ OPENGOV

НАВЫКИ E-COMMERCE

МЕДИА НАВЫКИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ  
УРОВНЕМ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

- Разработана методика обучения населения цифровой грамотности

- Разработаны 4 учебные программы по обучению населения цифровой грамотности

ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ  
ЦИФРОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ

**77,1%**

ТРЕБУЕМЫЙ  
УРОВЕНЬ К 2019 г.

**78,5%**

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ (МТСЗН РК)

## ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ

- Обучение **РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ** использованию ИС МТСЗН РК
- **ЭЛЕКТРОННАЯ БИРЖА ТРУДА: ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ** цифровых навыков с применением цифровых ресурсов



**УЧРЕЖДЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ  
СФЕРЫ**



**г. Астана**  
(ГУ курсы повышения  
квалификации)



**ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ**



**УЧЕБНЫЕ ЦЕНТРЫ**  
(16 в НПП и 5 мобильных)



**КОЛЛЕДЖИ**  
(400)



**36 тыс. чел.**



**1 тыс. чел.**



**730 тыс. чел.**



**27 тыс. чел.**



**10 тыс. чел.**

по средним ИТ квалификациям

**37 тыс. чел.**

**767 тыс. чел.**

## ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ПРОДУКТИВНОЙ ЗАНЯТОСТИ

- Обучение **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ** базовым цифровым навыкам
- Обучение **БЕЗРАБОТНЫХ** по средним квалификациям ИТ направлений
- Обучение **САМОЗАНЯТЫХ** базовым цифровым навыкам

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ (МЗ РК)

## ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ

Обучение **ВРАЧЕЙ И МЕД. СЕСТЕР** использованию медицинских ИС



**ОРГАНИЗАЦИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
(731 организация)



**163 тыс. чел.**

## ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Обучение **ПАЦИЕНТОВ** использованию веб/мобильных приложений медицинских ИС



**ПОЛИКЛИНИКИ  
ЦИФРОВОЙ ПОСТ**  
(601 организация)



**3 млн. чел.**

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ (МОН РК)

## ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ

Обучение **ПЕДАГОГОВ** использованию образовательных ИС (КУНДЕЛИК, НОБД, BILIM LAND, СМК). Повышение ИТ грамотности **ПЕДАГОГОВ**



- Повышение квалификации
- Сетевые сообщества
- Мобильные приложения
- Цифровые ресурсы
- Сообщества в социальных сетях и чатах



**150 тыс. чел.**

## ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Обучение **РОДИТЕЛЕЙ** использованию образовательных ИС (КУНДЕЛИК, НОБД, BILIM LAND) на родительских собраниях



- Родительские лектории
- Родительские чаты
- Мобильные приложения
- Государственные услуги



**1.5 млн. чел.**

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ (МСХ РК)

Обучение **ФЕРМЕРОВ**  
навыкам работы с  
электронными госуслугами



Обучение **ФЕРМЕРОВ**  
навыкам работы с  
электронными картами полей  
и зерновыми расписками



Обучение **ФЕРМЕРОВ**  
навыкам работы с цифровыми  
технологиями



Обучение **ФЕРМЕРОВ**  
навыкам работы  
с ИС МСХ РК (ИСЖ, ЕАСУ)



**МЕСТНЫЕ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ  
ОРГАНЫ**  
(16)



**ХОЗЯЙСТВА**  
(15 000)



**ПОЛИГОНЫ ТОЧНОГО  
ЗЕМЛЕДЕЛИЯ И УМНЫХ  
ФЕРМ**  
(100)



**КООПЕРАТИВЫ**  
(500)



**20 тыс. чел.**



**15 тыс. чел.**



**200 чел.**



**500 чел.**

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (НАО)



Обучение **НАСЕЛЕНИЯ** навыкам работы с E-GOV:

- Транзакционные навыки
- Удаленное получение госуслуг
- Удаленное получение гос. лицензий



**ФРОНТ ОФИСЫ**  
(340 офисов)



**8 млн. чел.**

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (КАЗПОЧТА)



Обучение **НАСЕЛЕНИЯ** навыкам E-COMMERCE:

- Приобретение товаров/услуг онлайн
- Продажа товаров/услуг онлайн
- Продвижение товаров/услуг онлайн



**E-COMMERCE  
ЦЕНТРЫ**  
(2 центра)



**400 тыс. чел.**

# ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ (МИО, КАЗПОЧТА, НИТ, НАО)

## МИО

### БАЗОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ

- Мобильные навыки
- Интернет
- Безопасность



### НАВЫКИ OPEN GOV

- Информационные навыки
- Использование открытых данных в профессиональной деятельности



### НАВЫКИ E-COMMERCE

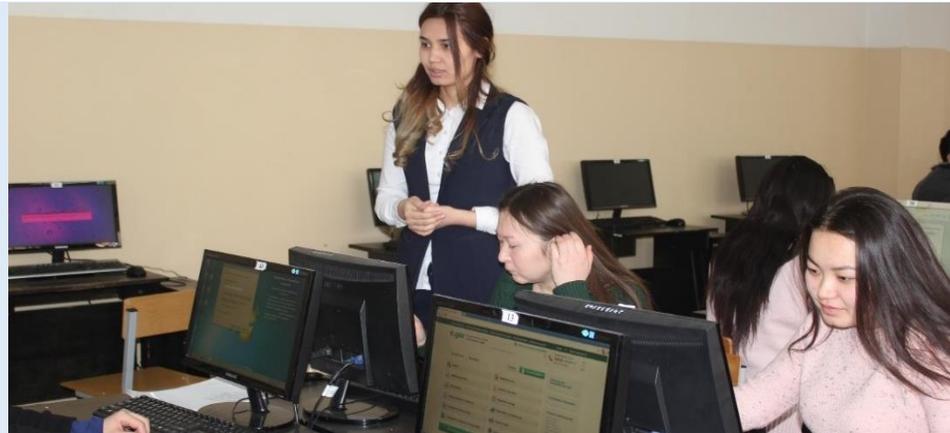
- Приобретение товаров/услуг онлайн
- Продажа товаров/услуг онлайн
- Продвижение товаров/услуг онлайн



### НАВЫКИ E-GOV

- Транзакционные навыки
- Удаленное получение госуслуг
- Удаленное получение гос. лицензий

АУДИТОРИЯ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МЕСТНЫМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ (НА БАЗЕ ШКОЛ/БИБЛИОТЕК)



500 ТЫС.  
ЧЕЛОВЕК

1 ЭТАП  
(февраль-апрель)

## МИК

- РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ МЕТОДИКИ
- РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ

2 ЭТАП  
(апрель-май)

## МИО, МИК

- PR-КАМПАНИЯ
- ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ КУРСОВ И ОБУЧЕНИЯ

3 ЭТАП  
(май-июнь)

## МИО

- ОТБОР ПРЕТЕНДЕНТОВ НА ОБУЧЕНИЕ

4 ЭТАП  
(июнь-август)

## МИО

- Казпочта, НИТ, Госкорпорация
- ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

5 ЭТАП  
(сентябрь)

## МИО

- ОТЧЕТ



КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ

**385** ТЫС.  
ЧЕЛОВЕК



КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННОГО  
НАСЕЛЕНИЯ

**8** МЛН.  
ЧЕЛОВЕК

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**