

**Инструкция пользователя
по использованию модуля
«Регистрация нового пользователя на Портале «электронного правительства»**

I. Необходимые условия

Для регистрации на портале «электронного правительства» пользователю необходимо:

- Иметь выход в интернет;
- Наличие ИИН/БИН;
- При регистрации с ЭЦП, наличие ЭЦП;
- Если ЭЦП записали на удостоверение личности, картридер;
- Java.

II. Процесс «Регистрация нового пользователя на портале»:

В процессе «Регистрации нового пользователя на портале» предусмотрено два вида регистрации для новых пользователей:

- Временная регистрация без электронно-цифровой подписи;
- Регистрация с электронно-цифровой подписью.

Если пользователь является физическим лицом, то для него доступны оба вида регистрации.

Если пользователь является юридическим лицом. То для него доступна :

- Регистрация с электронно-цифровой подписью.

Для осуществления регистрации нового пользователя на портале необходимо нажать на кнопку «Регистрация». Появится текст соглашения пользователя о правах использования портал, как показано на рисунке 1,

Регистрация нового пользователя на Портале "электронного правительства" Республики Казахстан"

Шаг 1
Выбор вида регистрации

Шаг 2
Регистрация

СОГЛАШЕНИЕ
о правах использования веб-портала «электронного правительства»

1. Предмет Соглашения.

Владельцем веб-портала «электронного правительства» «E.GOV.KZ» является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) предназначено для урегулирования взаимоотношений между владельцем портала «E.GOV.KZ» (далее - Портал) и Пользователем портала «E.GOV.KZ» (далее - Пользователь). Пользователем является любое физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и пользующееся услугами портала. Соглашение вступает в силу со дня регистрации пользователя.

2. Общие положения.

Портал является единой точкой доступа для получения информационных и интерактивных государственных услуг. Основной язык портала – государственный, также доступны русский и английский языки. Администрирование Портала производится АО «Национальные информационные технологии», уполномоченное осуществлять размещение и обмен информацией на Портале. Соглашение может быть изменено Порталом без какого-либо специального уведомления.

3. Права и обязанности Пользователя.

Пользователь обязуется предоставить точную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. В противном случае, Портал имеет право отменить регистрацию Пользователя. При размещении на Портале материалов Пользователь несет персональную ответственность за правомерность использования этих материалов, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Запрещено размещать на Портале:

1. информацию, которую Пользователь не имеет права делать доступной по закону или согласно каким-либо договорным отношениям;
2. информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности;
3. информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку;
4. информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные программы, для осуществления несанкционированного доступа.

Категорически запрещено использовать Портал в целях:

1. умышленного или случайного нарушения каких-либо действующих государственных или международных законов;
2. Портал оставляет за собой право в административном порядке удалять отдельные записи или блокировать отдельные IP-адреса или группы адресов, если их владельцы или авторы нарушили какой-либо пункт раздела 3 настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Портала.

Портал обязуется не распространять личную информацию о Пользователях за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Портал оставляет за собой право оказывать дополнительные услуги Пользователю на платной основе, которые будут регулироваться другими соглашениями.

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Я ознакомился и принимаю условия настоящего Соглашения

Регистрация

Рисунок 1 – Соглашение пользователя и портала

После ознакомления с соглашением необходимо выбрать тип, к которому относится пользователь:

1. Физическое лицо;
2. Юридическое лицо.

Поставить галочку в строке «Я ознакомился и принимаю условия настоящего Соглашения», раздел размещен в нижней части соглашения, как показано на рисунке 2:

2. Портал оставляет за собой право в административном порядке удалять отдельные записи или блокировать отдельные IP-адреса или группы адресов, если их владельцы или авторы нарушили какой-либо пункт раздела 3 настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Портала.

Портал обязуется не распространять личную информацию о Пользователях за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Портал оставляет за собой право оказывать дополнительные услуги Пользователю на платной основе, которые будут регулироваться другими соглашениями.

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Я ознакомился и принимаю условия настоящего Соглашения

Регистрация

Затем нажать на кнопку «Регистрация».

Появится окно выбора вида регистрации. Как показано на рисунке 3:

Регистрация Гражданина РК

Шаг 1 Выбор вида регистрации

Шаг 2 Регистрация

Шаг 3 Подписание

Шаг 4 Результат

Шаг 5 Подтверждение

Временная регистрация без электронной цифровой подписи Регистрация с электронной цифровой подписью

ИИН*:

Номер документа*:

Дата рождения*:

Данный вид регистрации предоставляет Вам временные права на пользование профилем. Для получения полных прав Вам необходимо авторизоваться при помощи ЭЦП или получить одну из государственных услуг, подписанную Вашей ЭЦП. В случае если в течение 90 календарных дней, Вы, посещая портал, не авторизовались под Вашей учетной записью, администрация вправе удалить Ваш профиль.

Ознакомился и принимаю условия настоящей Регистрации

Назад Найти

* - Поле обязательное для заполнения

Рисунок 3- Выбор вида регистрации

Примечание. Для юридических лиц, по умолчанию выходит – Регистрация с электронно-цифровой подписью.

Вид «Временная регистрация без электронно- цифровой подписи».

Пользователю необходимо ввести :

- ИИН,
- Номер документа,
- Дату рождения,
- и поставить галочку в строчке «Ознакомился и принимаю условия»,
- затем нажать на кнопку «Найти», как показано на рисунке 4.

Регистрация Гражданина РК

Шаг 1 Выбор вида регистрации

Шаг 2 Регистрация

Шаг 3 Подписание

Шаг 4 Результат

Шаг 5 Подтверждение

Временная регистрация без электронной цифровой подписи Регистрация с электронной цифровой подписью

ИИН*: 910506451646

Номер документа*: N07513162

Дата рождения*:

Данный вид регистрации предоставляет Вам временные права на пользование профилем. Для получения полных прав Вам необходимо авторизоваться при помощи ЭЦП или получить одну из государственных услуг, подписанную Вашей ЭЦП. В случае если в течение 90 календарных дней, Вы, посещая портал, не авторизовались под Вашей учетной записью, администрация вправе удалить Ваш профиль.

Ознакомился и принимаю условия настоящей Регистрации

Назад Найти

* - Поле обязательное для заполнения

март, 2013						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
9	25	26	27	28	1	2
10	4	5	6	7	8	9
11	11	12	13	14	15	16
12	18	19	20	21	22	23
13	25	26	27	28	29	30
14	1	2	3	4	5	6
Today						

Рисунок 4 –Заполнение данных

При нажатии на кнопку «Найти» формируется запрос на проверку введенных данных.

Если пользователь уже зарегистрирован на веб-портале «электронного правительства», то при нажатии на кнопку «Найти» будет выведено сообщение:

«Пользователь с таким ИИН-ом уже зарегистрирован».

Если ИИН введен некорректно, или не соответствует шаблону присвоения идентификационных номеров, то при проверке выводится следующее сообщение: **«неверный ИИН».**

На Портале реализован счетчик неудачных попыток и после 3 (трех) неудачных попыток Пользователь будет заблокирован на 15 минут. Подробная информация по всем неудачным попыткам заносится в журнал. Выводиться сообщение **«Вы заблокированы!».**

Если данные корректны, то становится доступна следующая часть: Создать пароль, Подтверждение пароля, Электронный адрес, как показано на рисунке 5.

Регистрация Гражданина РК

Шаг 1 Выбор вида регистрации | Шаг 2 **Регистрация** | Шаг 3 Подписание | Шаг 4 Результат | Шаг 5 Подтверждение

Временная регистрация без электронной цифровой подписи Регистрация с электронной цифровой подписью

ИНН: 910506451646

Номер документа: N07513162

Дата рождения: 06.05.1991

Создать пароль*:
Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов

Подтверждение пароля*:

E-mail*:
Не рекомендуется указывать адрес электронной почты, являющийся корпоративным или зарегистрированным на другое физическое лицо, т.к. в случае его утери Вы не сможете воспользоваться сервисом восстановления пароля

Данный вид регистрации предоставляет Вам временные права на пользование профилем. Для получения полных прав Вам необходимо авторизоваться при помощи ЭЦП или получить одну из государственных услуг, подписанную Вашей ЭЦП. В случае если в течение 90 календарных дней, Вы, посещая портал, не авторизовались под Вашей учетной записью, администрация вправе удалить Ваш профиль.

Ознакомился и принимаю условия настоящей Регистрации

* - Поле обязательное для заполнения

Назад Найти **Далее**

Рисунок 5 – Формирование пароля для нового пользователя

Затем нажать на кнопку «Далее».

Если введенные данные корректны, но пользователь уже зарегистрирован в системе, то выйдет сообщение **«Пользователь с указанным ИИН/БИН уже зарегистрирован»**, также станет доступной кнопка «Забыли пароль», как показано на рисунке 6.

Главная | Помощь

Регистрация Гражданина РК

Шаг 1 Выбор вида регистрации | Шаг 2 **Регистрация** | Шаг 3 Подписание | Шаг 4 Результат | Шаг 5 Подтверждение

Временная регистрация без электронной цифровой подписи Регистрация с электронной цифровой подписью

ИНН: 910506451646

Номер документа*: N07513162

Дата рождения*: 06.05.1991

Создать пароль*:
Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов

Подтверждение пароля*:

E-mail*: w.pleasure91@mail.ru
Не рекомендуется указывать адрес электронной почты, являющийся корпоративным или зарегистрированным на другое физическое лицо, т.к. в случае его утери Вы не сможете воспользоваться сервисом восстановления пароля

Данный вид регистрации предоставляет Вам временные права на пользование профилем. Для получения полных прав Вам необходимо авторизоваться при помощи ЭЦП или получить одну из государственных услуг, подписанную Вашей ЭЦП. В случае если в течение 90 календарных дней, Вы, посещая портал, не авторизовались под Вашей учетной записью, администрация вправе удалить Ваш профиль.

Ознакомился и принимаю условия настоящей Регистрации

• Пользователь с таким ИИН/БИН уже зарегистрирован в системе.

* - Поле обязательное для заполнения

Назад Найти **Забыли пароль?** Далее

Рисунок 6- Зарегистрированный пользователь повторно проходит регистрацию

Если введенные значения корректны, то появится уведомление об успешной регистрации на портале : **«Для подтверждения регистрации пройдите по ссылке,**

высланной на Вашу электронную почту – <эл.адрес заявителя>», с просьбой перейти по ссылке, высланной на указанный пользователем электронный адрес, как показано на рисунке 7.

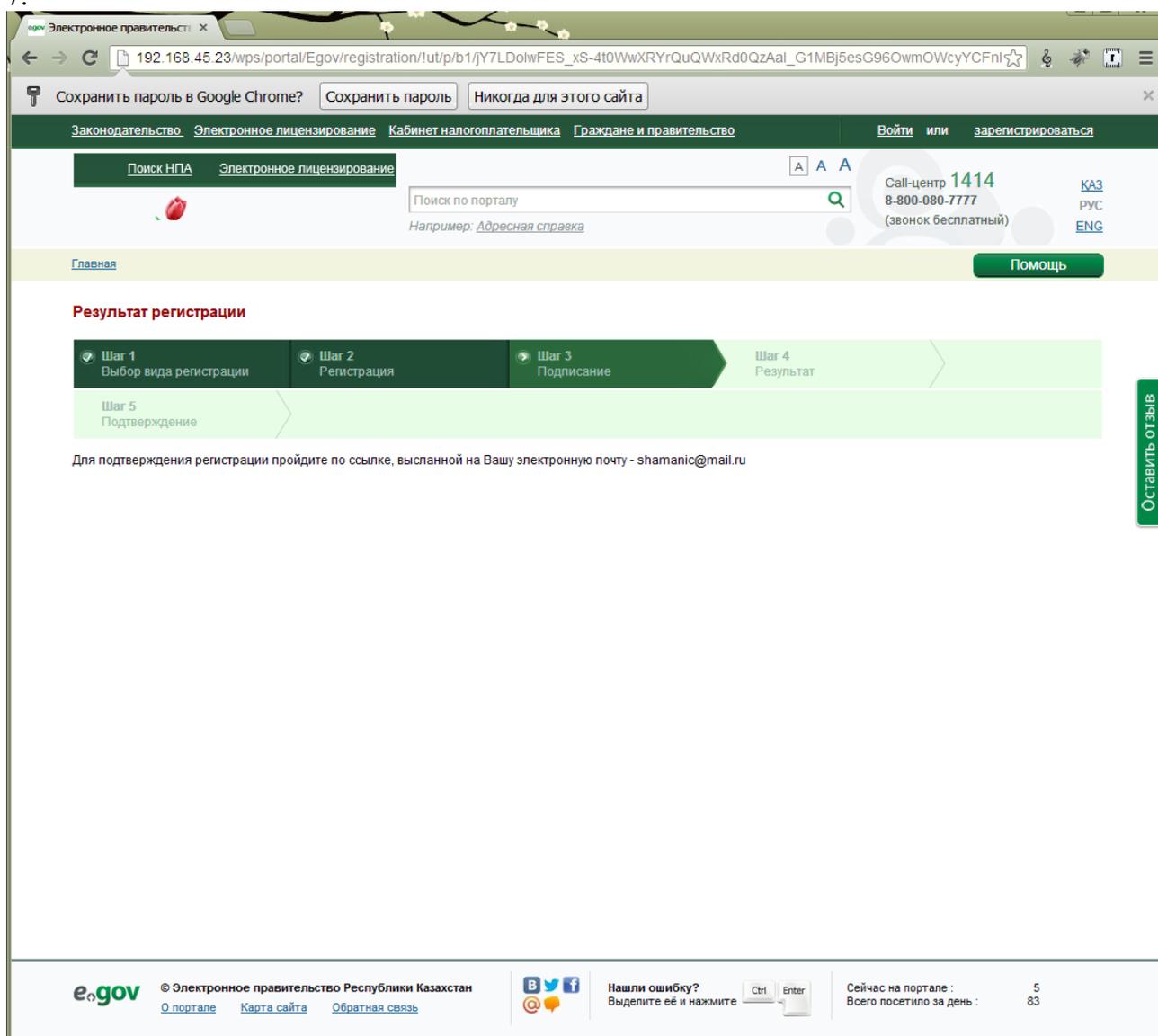


Рисунок 7- Промежуточное уведомление о регистрации на портале

Пользователь должен осуществить вход на свой электронный адрес, открыть полученное от портала сообщение: **«Здравствуйте, Вами подано заявление на регистрацию на веб-портале «электронного правительства» Республики Казахстан. Ваш ИИН/БИН 081101653214. Для активации учетной записи (подтверждение регистрации на Портале и электронного адреса) перейдите по ссылке. Ссылка будет активна в течение 72 часов»** и пройти по ссылке, как показано на рисунке 8:

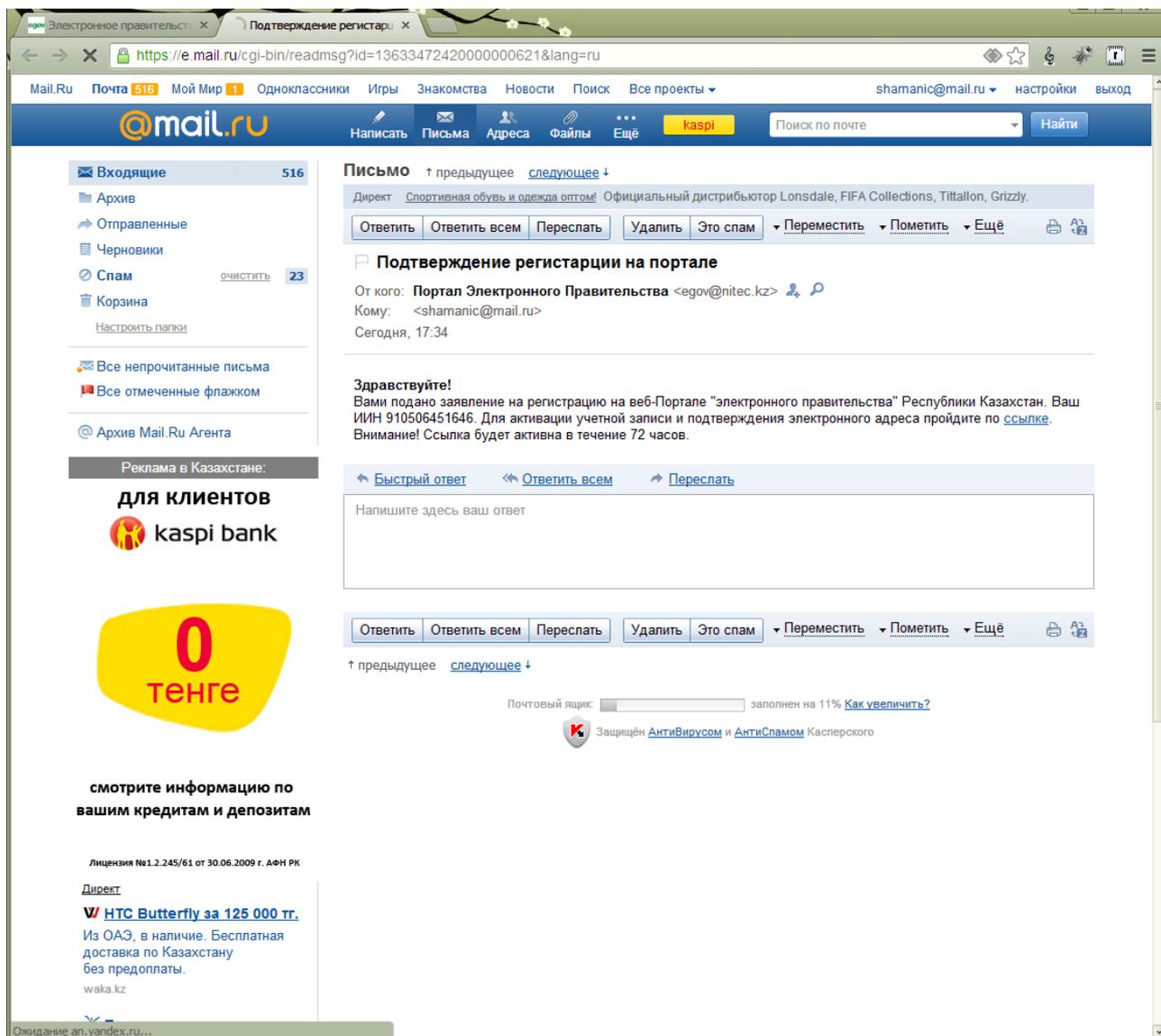


Рисунок 8 – Сообщение на электронный адрес.

Если произошла ошибка на техническом уровне при переходе от одного шага на другой, то будет выведено информационное сообщение **«К сожалению, произошла ошибка. Попробуйте еще раз пройти процесс регистрации»**. Необходимо подождать, перезагрузить или обновить страницу, и повторить попытку авторизации.

После прохождения по ссылке будет выведено следующее сообщение: **«Поздравляем, Вы успешно зарегистрировались на веб-Портале «электронного правительства» Республики Казахстан с временными правами. Для того, чтобы получить полные права, Вам необходимо авторизоваться при помощи ЭЦП либо получить электронную, подписанную Вашей ЭЦП. Если у вас нет ЭЦП, здесь Вы можете подать заявку на её получение. Напоминаем Вам о возможности записи ЭЦП на удостоверениях личности нового образца. Более подробную информацию об этом Вы можете найти на этой странице»**, как показано на рисунке 9:

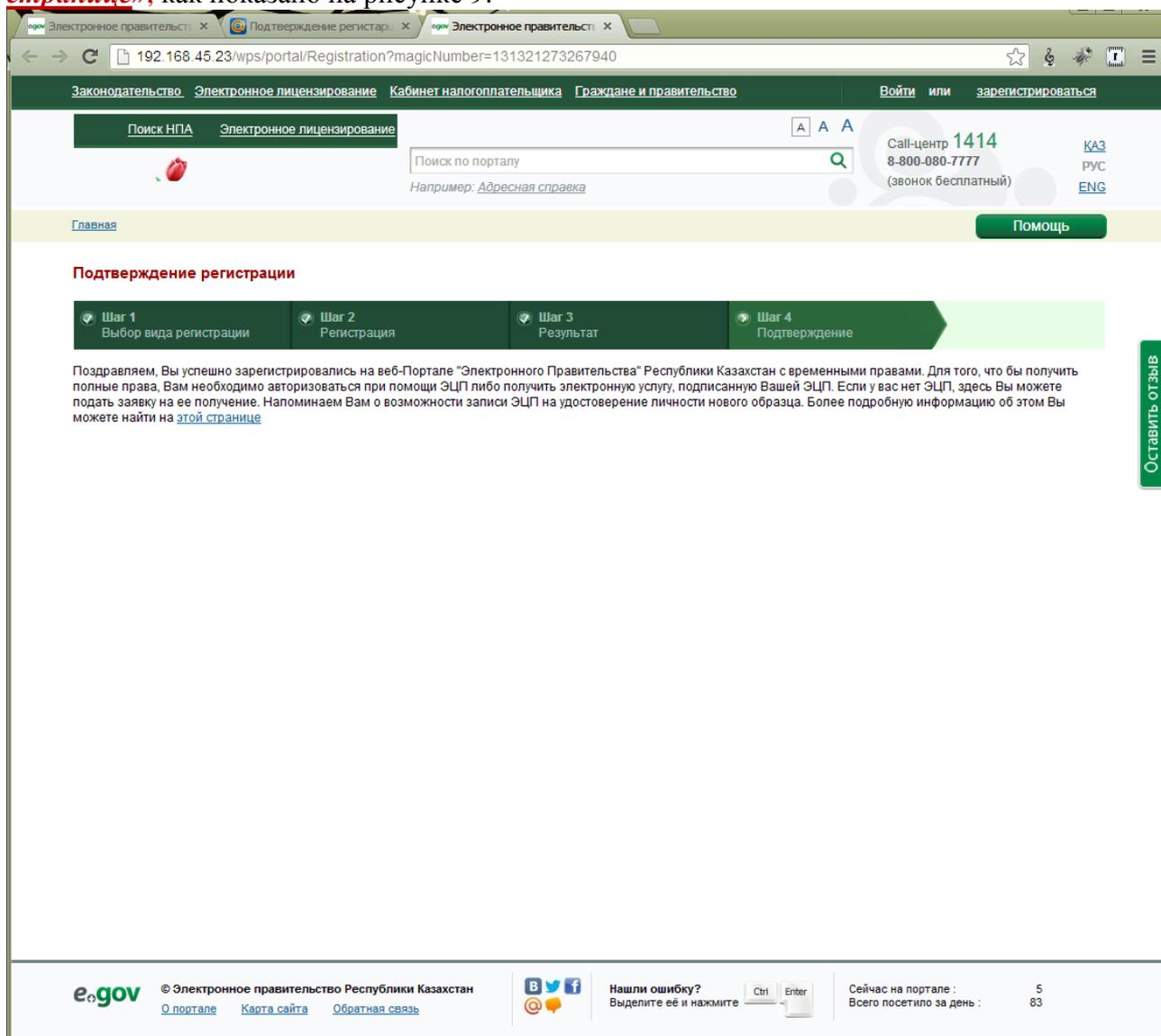


Рисунок 9 – Окончательное уведомление о регистрации временного пользователя

Затем можно осуществить вход на портал с временными правами, как показано на рисунке 10.

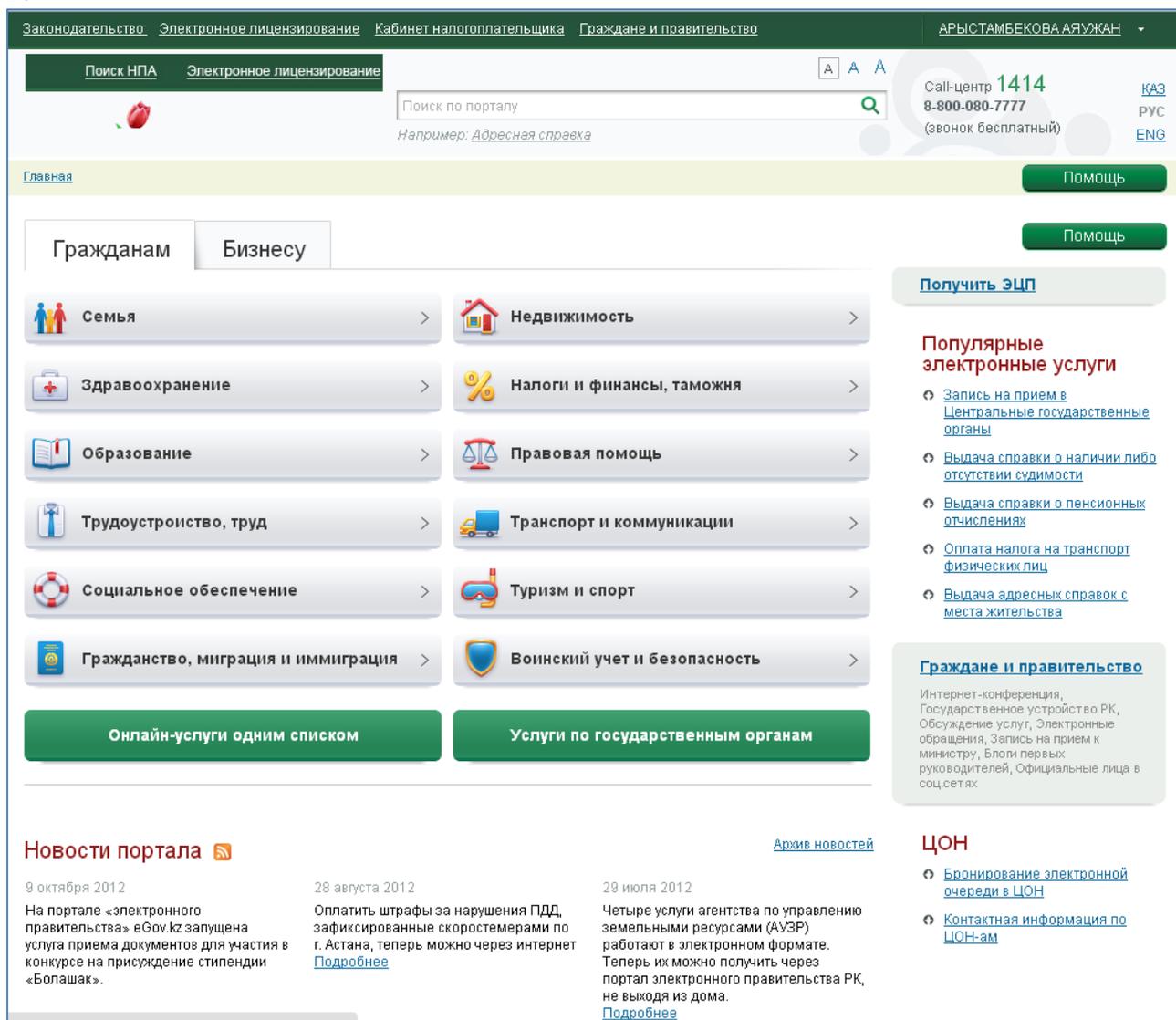


Рисунок 10- Вход на портал с временными правами

Пользователь с временными правами имеет ограничение при просмотре «Истории получения услуг» (не высвечивается поле «Номер запроса»), также ему становится недоступен сервис «Проверка услуг», «История получения услуг» приобретает вид, как показано на рисунке 11.

История получения услуг

Обновить

14.03.2013 18:23:37	Выдача справки «Об участии физического лица в других юридических лицах»	Справка подготовлена
13.03.2013 18:19:53	Выдача справки о наличии/отсутствии обременения сельскохозяйственной техники физическому лицу	Запрос обработан
12.03.2013 17:02:33	Выдача справки «О зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве»	Справка подготовлена
12.03.2013 12:44:08	Выдача справки о наличии/отсутствии обременения сельскохозяйственной техники физическому лицу	Попробуйте обратиться позднее
12.03.2013 12:43:25	Выдача справки о наличии/отсутствии обременения сельскохозяйственной техники физическому лицу	Попробуйте обратиться позднее
28.02.2013 14:36:17	Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты	Запрос передан в обработку
28.02.2013 14:35:49	Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты	Запрос передан в обработку
28.02.2013 14:34:53	Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты	Запрос передан в обработку
28.02.2013 14:34:15	Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты	Запрос передан в обработку
26.02.2013 20:05:47	Выдача справки о наличии/отсутствии обременения сельскохозяйственной техники физическому лицу	Попробуйте обратиться позднее

<< < 1 - 24 > >>

Рисунок 11 – Просмотр истории услуг.

Пользователю на адрес электронной почты, указанный в профиле по истечению 2 месяцев будет выслано уведомление об автоматической удалении учетной записи по истечению 1 месяца уведомление:

«Уважаемый Пользователь, уведомляем, что по истечению 30 календарных дней учетная запись на портале «электронного правительства» будет автоматически удалена. Для продления срока действия учетной записи просим пройти по ссылке _____ и авторизоваться на Портале.

Для получения полного доступа можете подтвердить Вашу личность посредством авторизаций при помощи электронной цифровой подписи (ЭЦП) либо получить одну из электронных услуг с обязательным подписанием ЭЦП».

Условие 1. Если Пользователь, не произвел авторизацию в течении 1 месяца, то учетная запись автоматически будет удалена.

Условие 2. После удаления учетной записи, Пользователь должен пройти процесс Регистрации заново.

Для получения полных прав пользователю необходимо осуществить вход по ЭЦП, либо получить одну из услуг портала, где есть процесс подписания.

Вид «Регистрация с электронно-цифровой подписью».
Пользователю необходимо ввести: Новый пароль, Подтверждение пароля, Электронный адрес, и нажать на кнопку «Далее», как показано на рисунке 12.

The screenshot shows a web browser window with the URL 192.168.45.23/wps/portal/Egov/registration/tut/p/b1/04_SjzQ0sTSxNDMxNTDXj9CPykssy0xPLMnMz0vMAFGjzOL9PQzd3E0tjQ38XSxc. The page title is "Регистрация Гражданина РК". The navigation menu includes "Законодательство", "Электронное лицензирование", "Кабинет налогоплательщика", "Граждане и правительство", "Войти или зарегистрироваться". The search bar contains "Поиск по portalу" and "Например: Адресная справка". The call center information is "Call-центр 1414 8-800-080-7777 (звонок бесплатный)". The language options are "КАЗ", "РУС", and "ENG". The main content area shows a progress bar with five steps: "Шаг 1 Выбор вида регистрации", "Шаг 2 Регистрация", "Шаг 3 Подписание", "Шаг 4 Результат", and "Шаг 5 Подтверждение". The "Шаг 2" step is currently active. Below the progress bar, there are two radio button options: "Временная регистрация без электронной цифровой подписи" and "Регистрация с электронной цифровой подписью". The "Регистрация с электронной цифровой подписью" option is selected. The form fields are: "Создать пароль*" (password), "Подтверждение пароля*" (confirm password), and "E-mail*" (email address). The "E-mail" field contains "shamanic@mail.ru". A red error message below the "E-mail" field reads: "Не рекомендуется указывать адрес электронной почты, являющийся корпоративным или зарегистрированным на другое физическое лицо, т.к. в случае его утери Вы не сможете воспользоваться сервисом восстановления пароля". At the bottom of the form, there are "Назад" and "Далее" buttons. A vertical button on the right side of the form says "Оставить отзыв". The footer contains the "e-gov" logo, copyright information "© Электронное правительство Республики Казахстан", and social media icons for B, Twitter, and Facebook. There is also a "Нашли ошибку? Выделите её и нажмите Ctrl+Enter" button and a status bar showing "Сейчас на портале: 7" and "Всего посетило за день: 85".

Рисунок 12 – Заполнение данных

Далее необходимо выбрать сертификат для прохождения регистрации, как показано на рисунке 13:

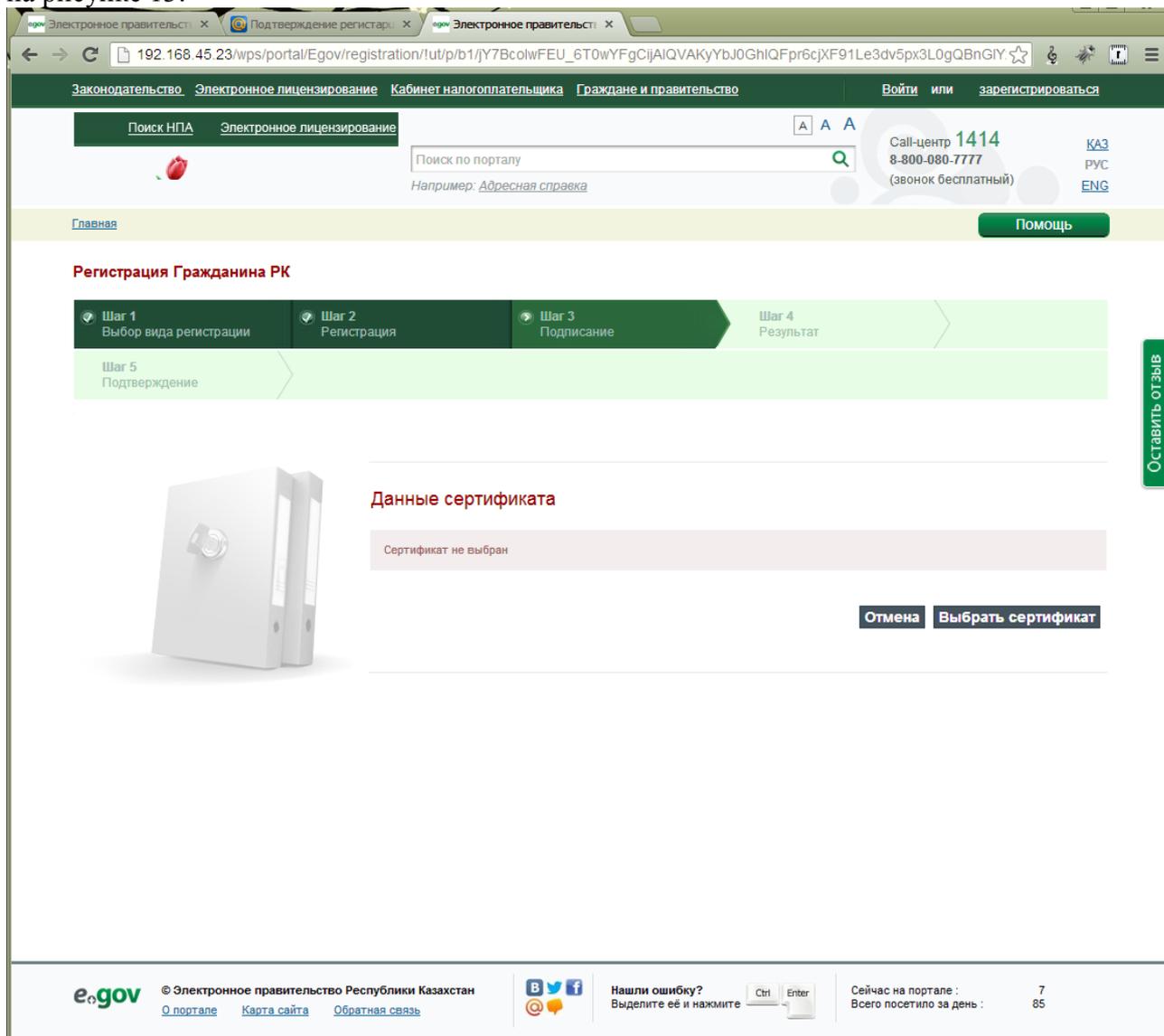


Рисунок 13 – Выбор сертификата

Осуществить подписание, для этого после выбора сертификата, нажать на кнопку «Подписать», как показано на рисунке 14:

The screenshot shows the 'e.gov' portal interface. At the top, there are navigation links for 'Законодательство', 'Электронное лицензирование', 'Кабинет налогоплательщика', and 'Граждане и правительство'. A search bar is present with the text 'Поиск по portalу' and a search icon. A call center number '1414' and '8-800-080-7777' is displayed. The main content area is titled 'Регистрация Гражданина РК' and shows a progress bar with five steps: 'Шаг 1: Выбор вида регистрации', 'Шаг 2: Регистрация', 'Шаг 3: Подписание' (highlighted), 'Шаг 4: Результат', and 'Шаг 5: Подтверждение'. Below the progress bar, there is an image of a certificate and a table of certificate details.

Данные сертификата	
ИИН:	850209400742
E-mail:	SATULIA@BK.RU
Фамилия:	ЕЛСЕЙТОВА
Имя:	САЛТАНАТ
Отчество:	СУЛТАНГЕРЕЕВНА
Срок действия:	31.08.2012 15:39:44 - 31.08.2013 15:39:44

At the bottom of the certificate details, there are three buttons: 'Отмена', 'Выбрать сертификат', and 'Подписать'. The footer of the page contains the 'e.gov' logo, copyright information for the Republic of Kazakhstan, social media icons, a 'Наши ошибку?' section, and statistics for the portal's usage.

Рисунок 14 –Подписание (Выбран сертификат)

Появится уведомление об успешной регистрации с просьбой пройти по ссылке, высланной на электронный адрес, как показано на рисунке 15:

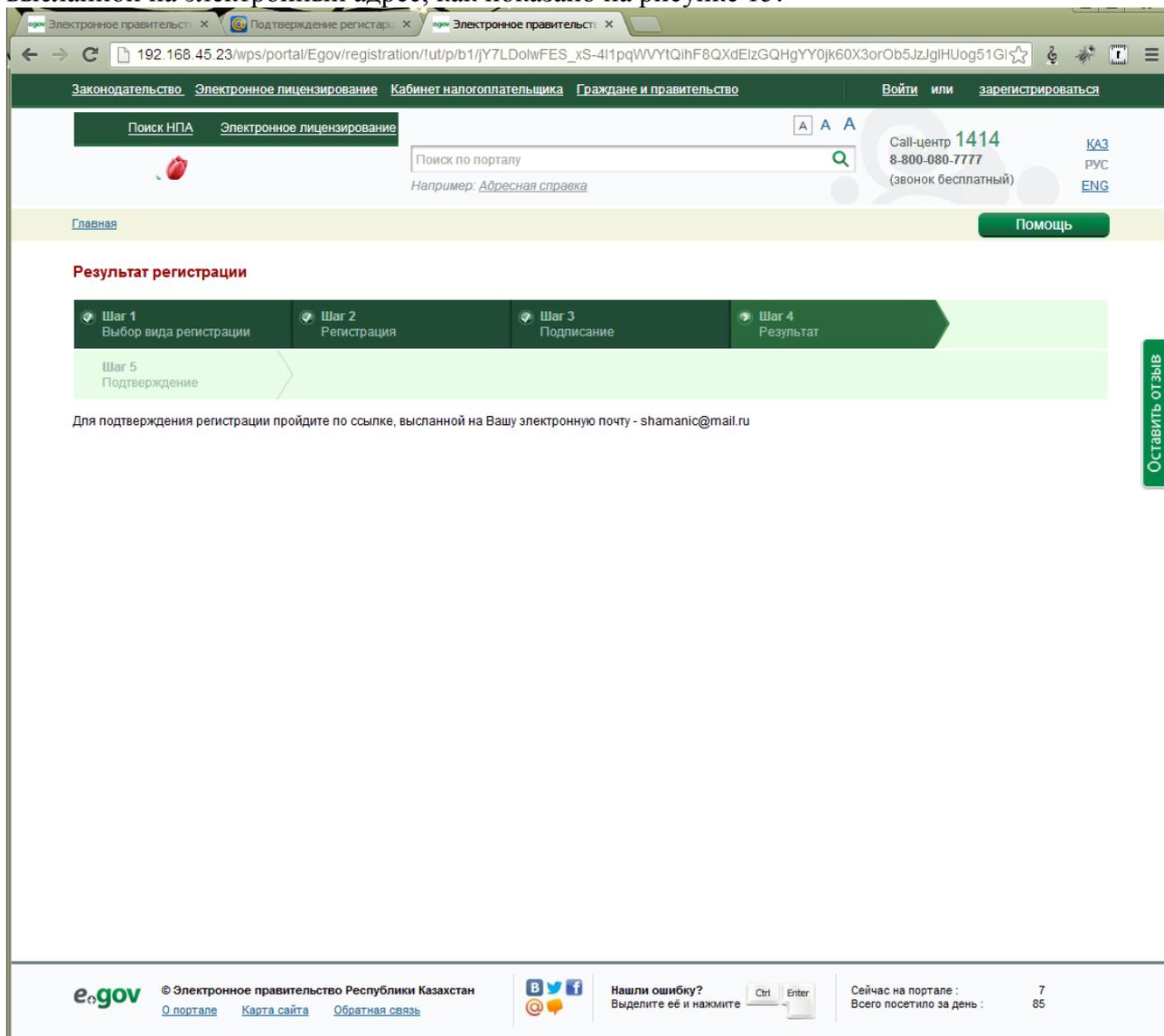


Рисунок 15 – Промежуточное уведомление о регистрации нового пользователя

При ознакомлении с сообщением, высланным на электронный адрес необходимо пройти по ссылке. Для этого необходимо нажать на слово «ссылке» в тексте сообщения, как показано на рисунке 16:

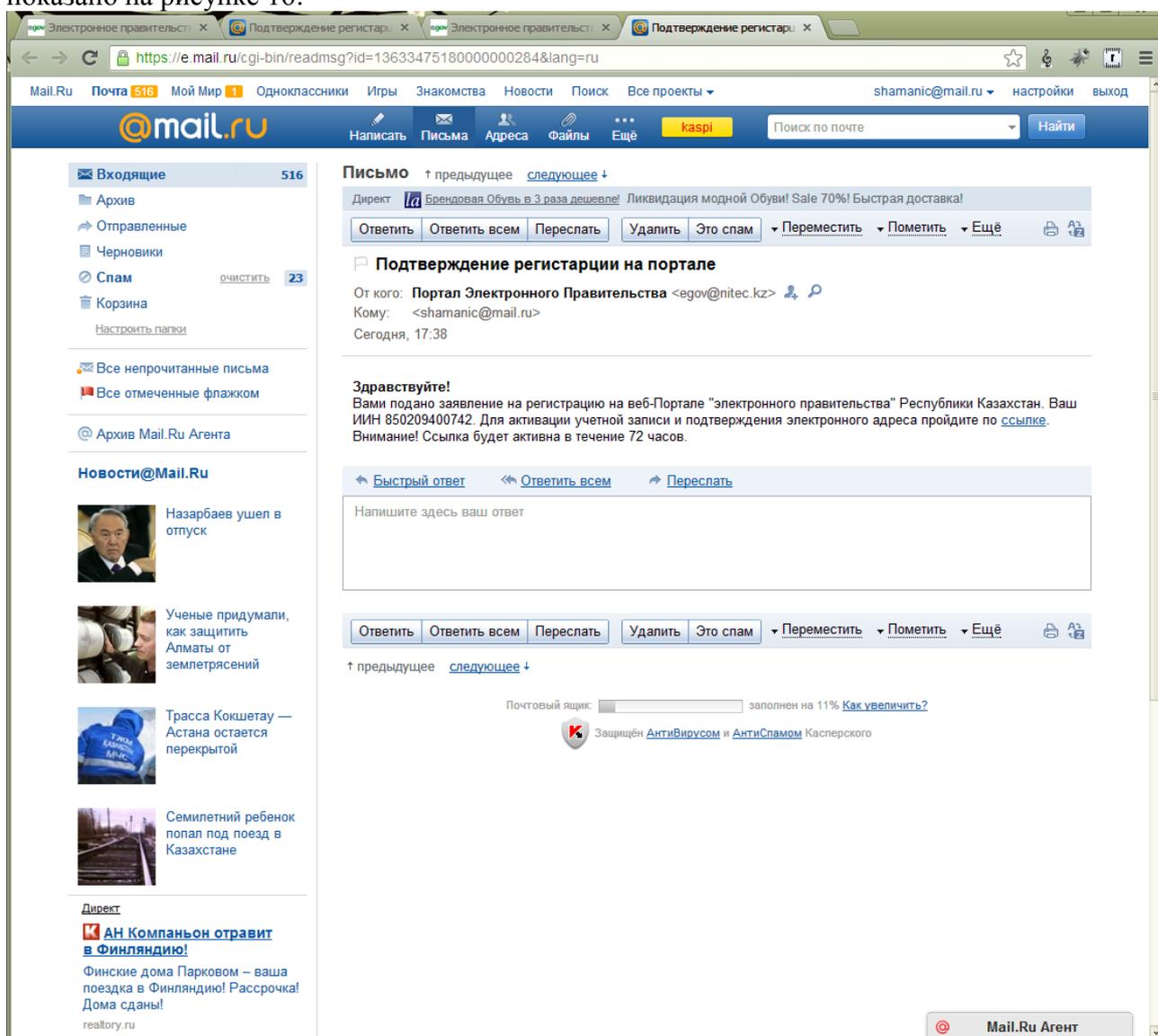


Рисунок 16 - Уведомление на электронный адрес

При нажатии на ссылку становится доступным сообщение об успешной регистрации: **«Поздравляем, Вы успешно зарегистрировались на веб-Портале "Электронного Правительства" Республики Казахстан. Предлагаем пройти на страницу авторизации».**

Пользователь имеет полный доступ к ресурсам портала, срок регистрации на портале не ограничен временными рамками.

III. Попытка регистрации на веб-портале «электронного правительства» лица, состоящего на учете в Генеральной прокуратуре Республики Казахстан:

В случае, если Пользователь не смог зарегистрироваться в связи выводом сообщения: «Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН» (см. Приложение 2), то Пользователь должен обратиться в ЦОН в отдел документирования населения. Сотрудник отдела документирования населения должен проверить его по базе, если Гражданин РК предоставляет документы, утверждающие, что статусы не соответствует действительности, то Сотрудник отдела должен актуализировать данные Гражданина РК.

В случае, если Пользователь не смог зарегистрироваться в связи выводом сообщения: «Невозможно создать учетную запись по введенному значению ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в Управление Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан <http://www.pravstat.kz>», то Пользователь должен обратиться в Управление КПСиСУ ГП РК.

IV. Вход на веб-портал «электронного правительства» посредством ЭЦП:

Для того, чтобы осуществить вход на веб-портал «электронного правительства» - www.egov.kz необходимо выбрать способ входа:

- Вход по двум критериям: ИИН/БИН и пароль;
- Вход по ЭЦП.

Для входа по ИИН/БИН и пароль необходимо ввести ИИН/БИН пользователя, пароль и нажать на кнопку «Войти».

На Портале должен быть счетчик неудачных попыток и после 3 (трех) неудачных попыток Пользователь должен быть заблокирован на 15 минут. Подробная информация по всем неудачным попыткам заносится в журнал. Выводиться сообщение **«Вы заблокированы!»**.

Если не зарегистрированный Пользователь хочет авторизоваться на Портале, то выводиться сообщение **«Ошибка авторизации: введен неверный логин или пароль»**.

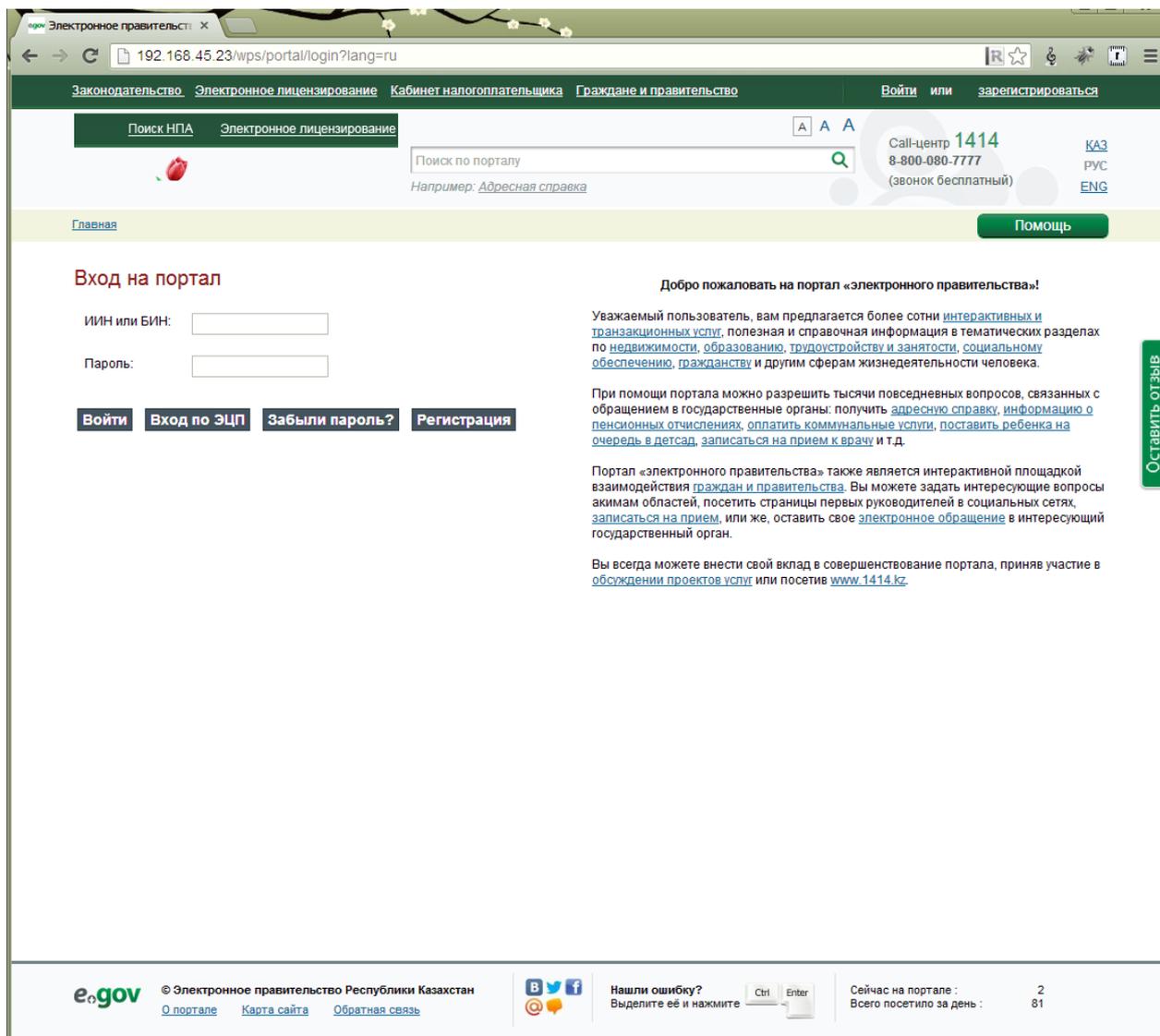


Рисунок 17 – Вход на портал

Для входа по ЭЦП необходимо нажать на кнопку «Войти по ЭЦП», как показано на рисунке 17.

Если ИИН введен неправильно, то выходит следующее сообщение об ошибке: **«неверный ИИН»**.

Выбирает сертификат, для этого нажимает на кнопку «Выбрать сертификат», как показано на рисунке 18.

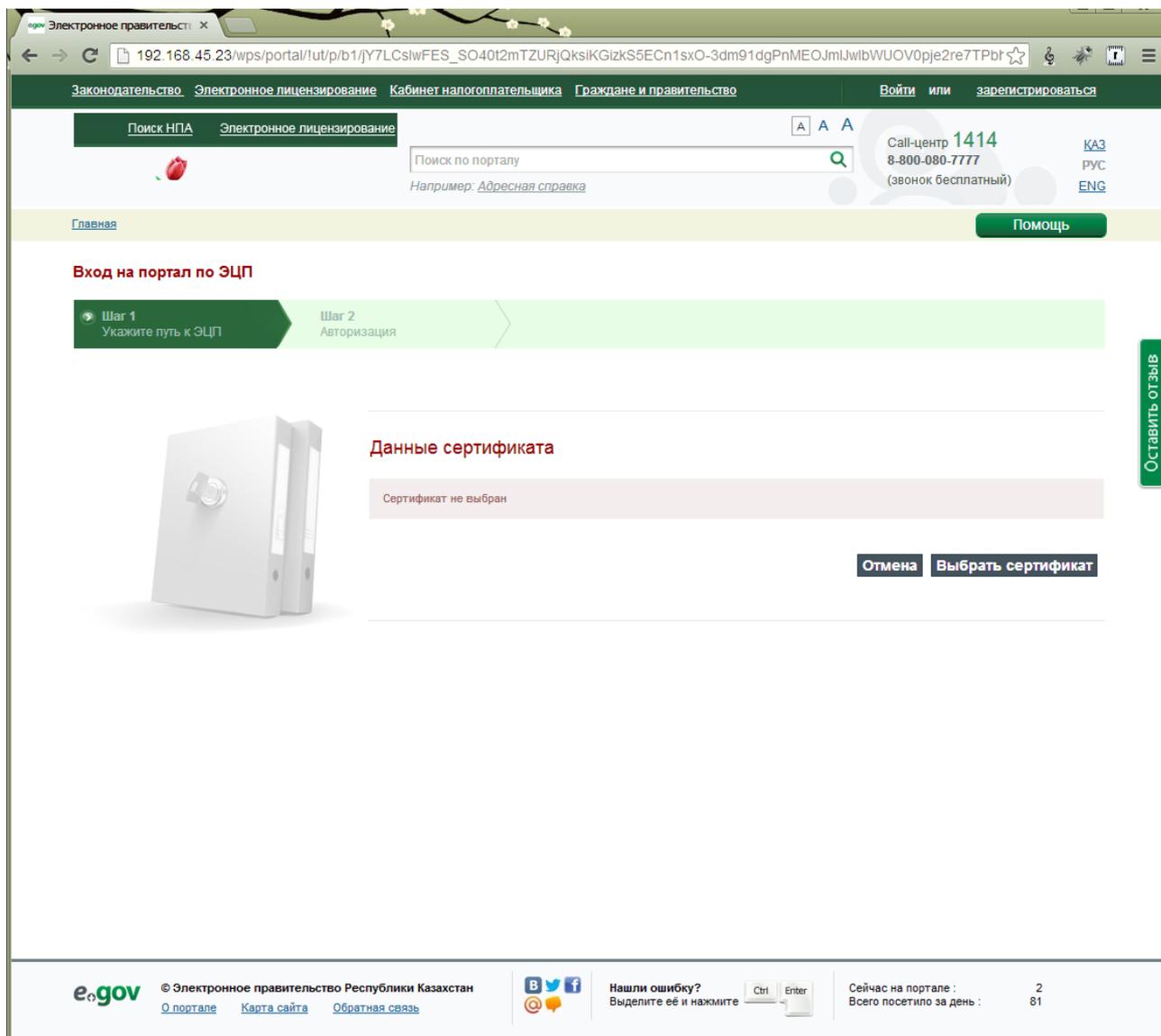


Рисунок 18 – Выбор сертификата

Далее указывает путь к сертификату, выбирает сертификат. После осуществления выбора сертификата необходимо нажать на кнопку «Подписать», чтобы завершить вход на портал посредством сертификата, как показано на рисунке 19.

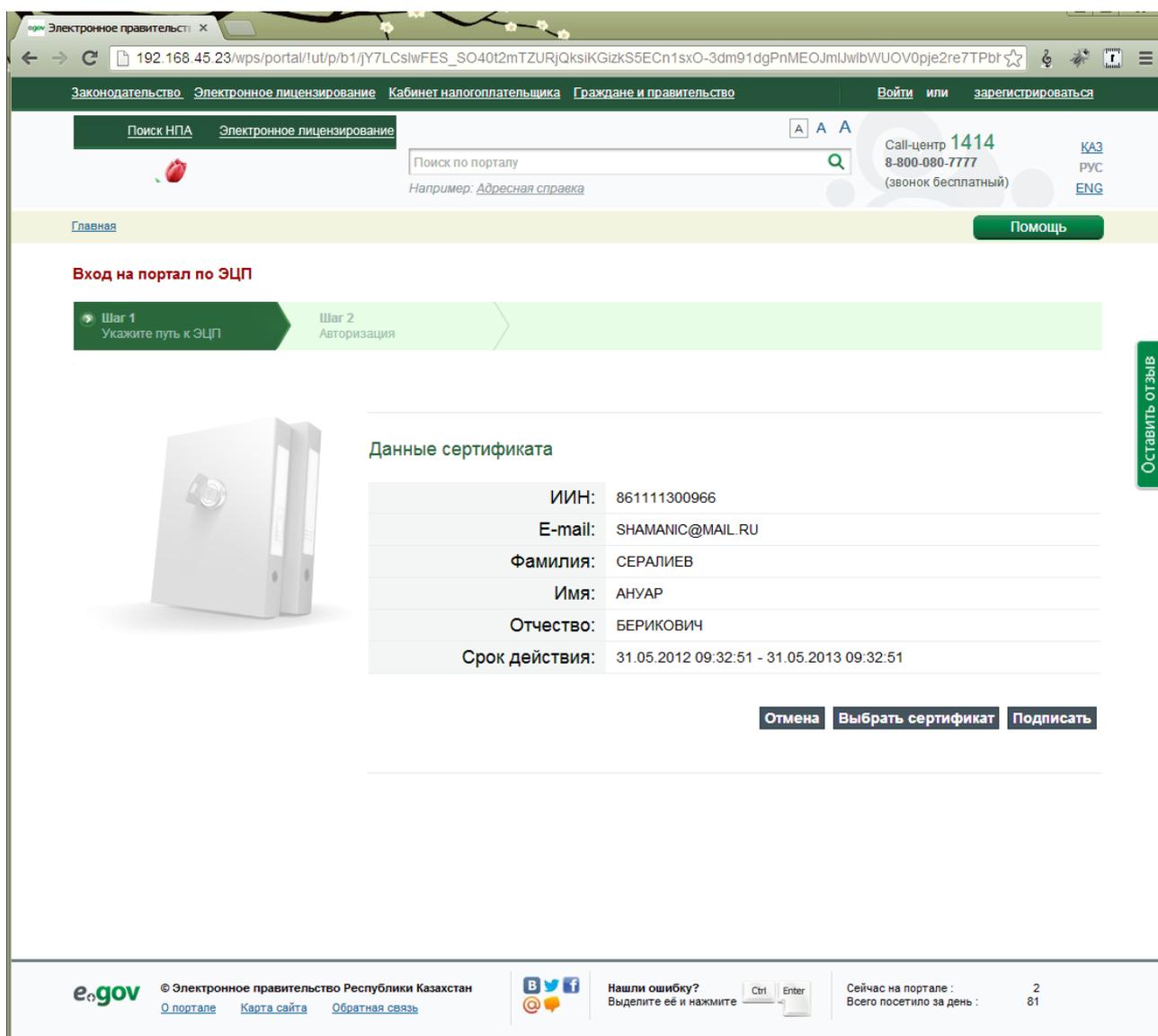


Рисунок 19 – Выбор сертификата пользователя

Если у пользователя не задан электронный адрес в профиле, то при осуществлении входа на портал посредством ЭЦП будет запрашиваться электронный адрес, как показано на рисунке 20. В приведенной форме необходимо указать электронный адрес, и для сохранения изменений нажать на кнопку «Сохранить».

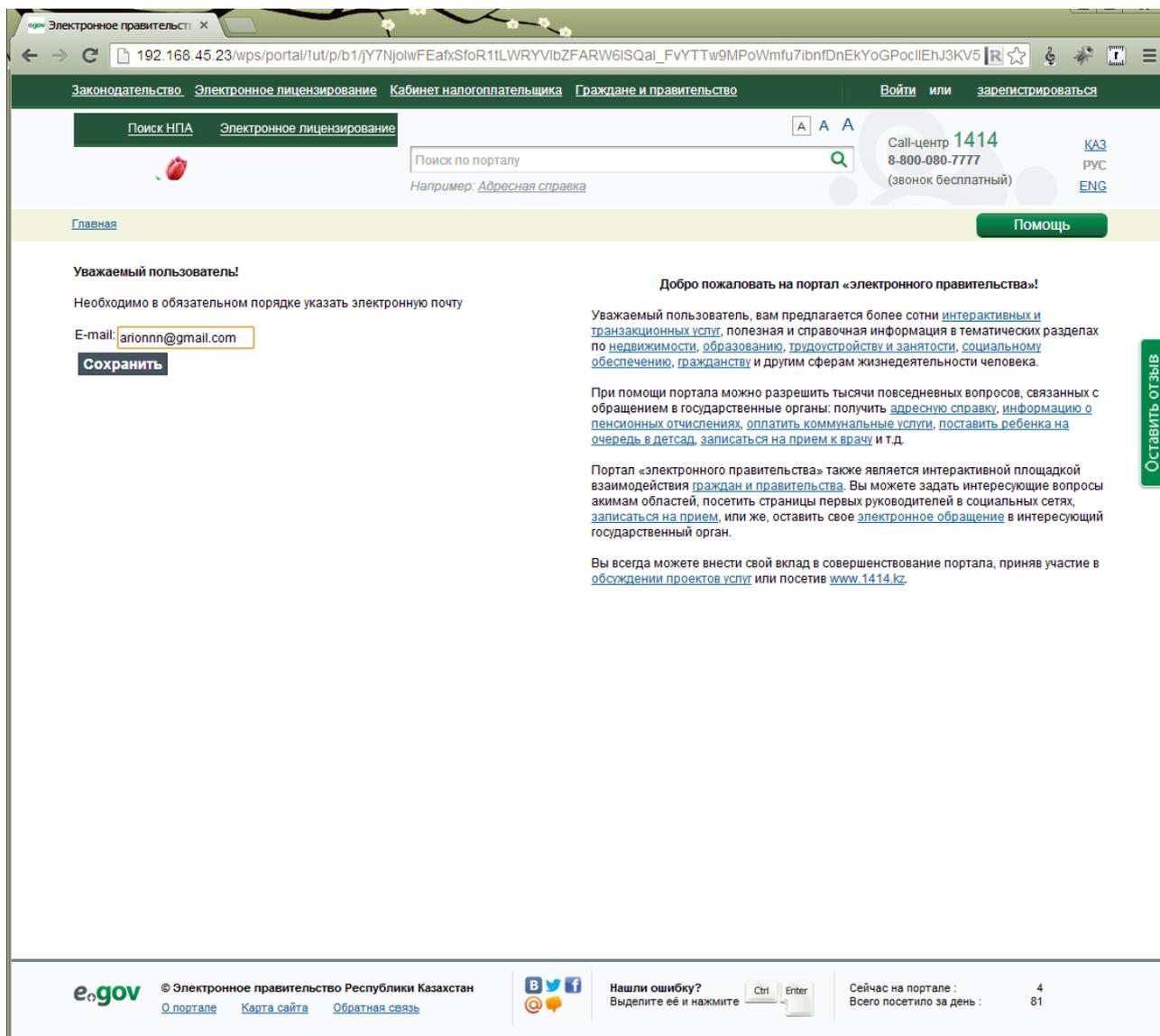


Рисунок-20 Вход по ЭЦП при отсутствии е-майла

V. Процесс «смены пароля»:

Для того, чтобы сменить пароль необходимо щелкнуть на кнопку «Забыли пароль» на странице авторизации на портале. Процесс смены пароля имеет два варианта, как показано на рисунке 21 :

- Смена пароля по ЭЦП.
- Смена пароля по е-майл.

Также, при желании пользователя получить ЭЦП, есть возможность пройти процесс получения ЭЦП, для этого необходимо нажать на кнопку «Получить ЭЦП», как показано на рисунке 21.

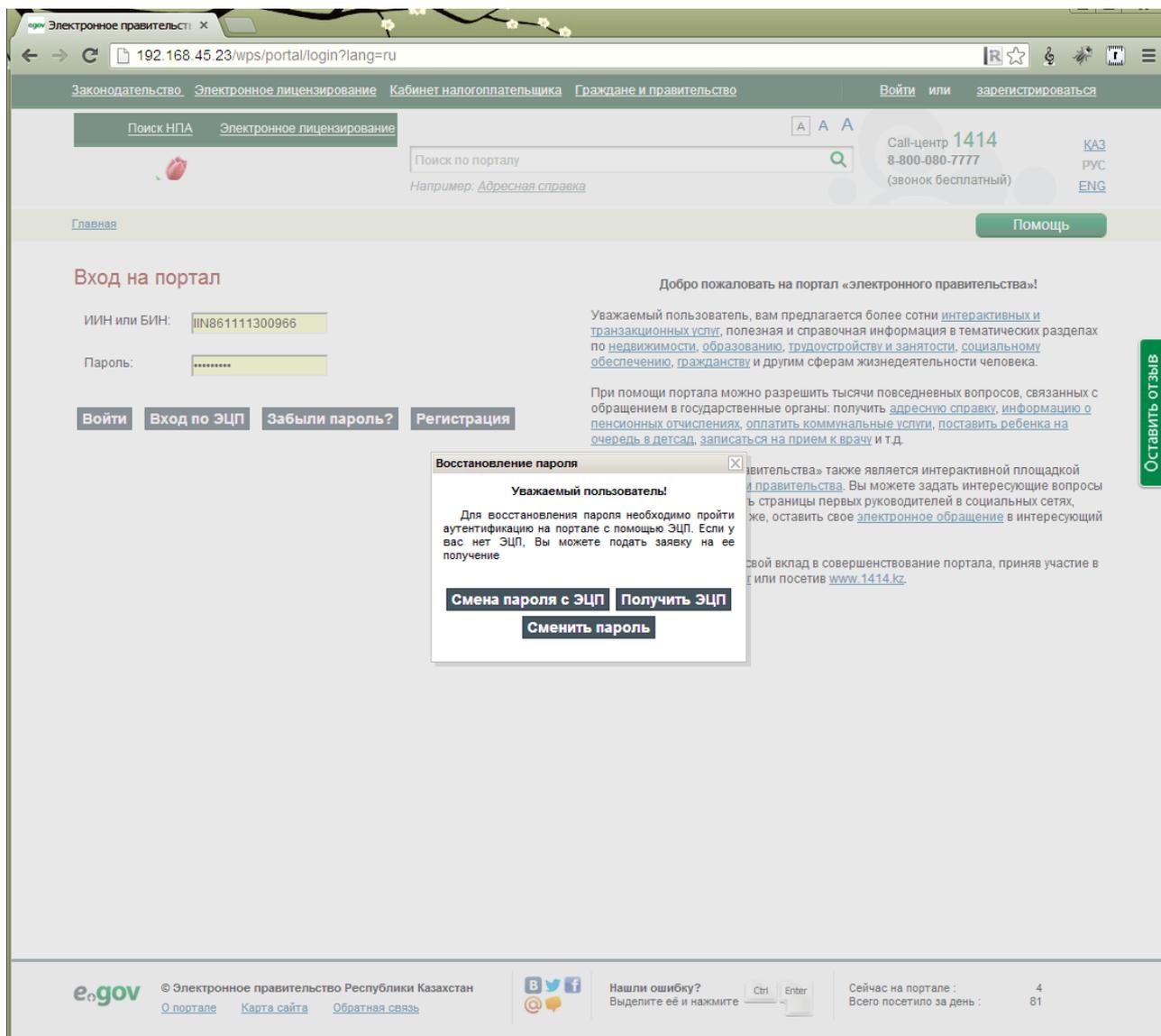


Рисунок 21 – При нажатии на кнопку «Забыли пароль»

Смена пароля по e-майл.

При «Смене пароля по e-майл» необходимо нажать на кнопку «Смена пароля по e-майл», затем пользователю необходимо выбрать тип, к которому он относится, как показано на рисунке 22:

Смена пароля

Выберите свой тип пользователя

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Рисунок 22-Выбор типа пользователя

Для физических лиц необходимо ввести в обязательном порядке следующие значения: ИИН, Номер документа, Дата выдачи, как показано на рисунке 23.

Смена пароля

При утере пароля, Вы можете запросить новый пароль. Для этого заполните поле "ИИН/БИН". После отправки запроса Вам на почту придет письмо с новым паролем.

ИИН:

Номер документа:

Дата документа: 

Рисунок 23 – Смена пароля для физических лиц

Для юридических лиц необходимо ввести: БИН, Регистрационный номер, как показано на рисунке 24.

Смена пароля

При утере пароля, Вы можете запросить новый пароль. Для этого заполните поле "ИИН/БИН". После отправки запроса Вам на почту придет письмо с новым паролем.

БИН:

Номер свидетельства о регистрации:

Рисунок 24 – Смена пароля для юридических лиц

При соответствии введенных значений, формируется новый пароль, который высылается на электронный адрес, указанный пользователем при регистрации, как показано на рисунке 25.

Смена пароля

Новый пароль отправлен электронной почтой по адресу, указанному при регистрации

Рисунок 25 – Уведомление о смене пароля

Сообщение, высланное на электронный адрес пользователя содержит новый пароль, как показано на рисунке 26.

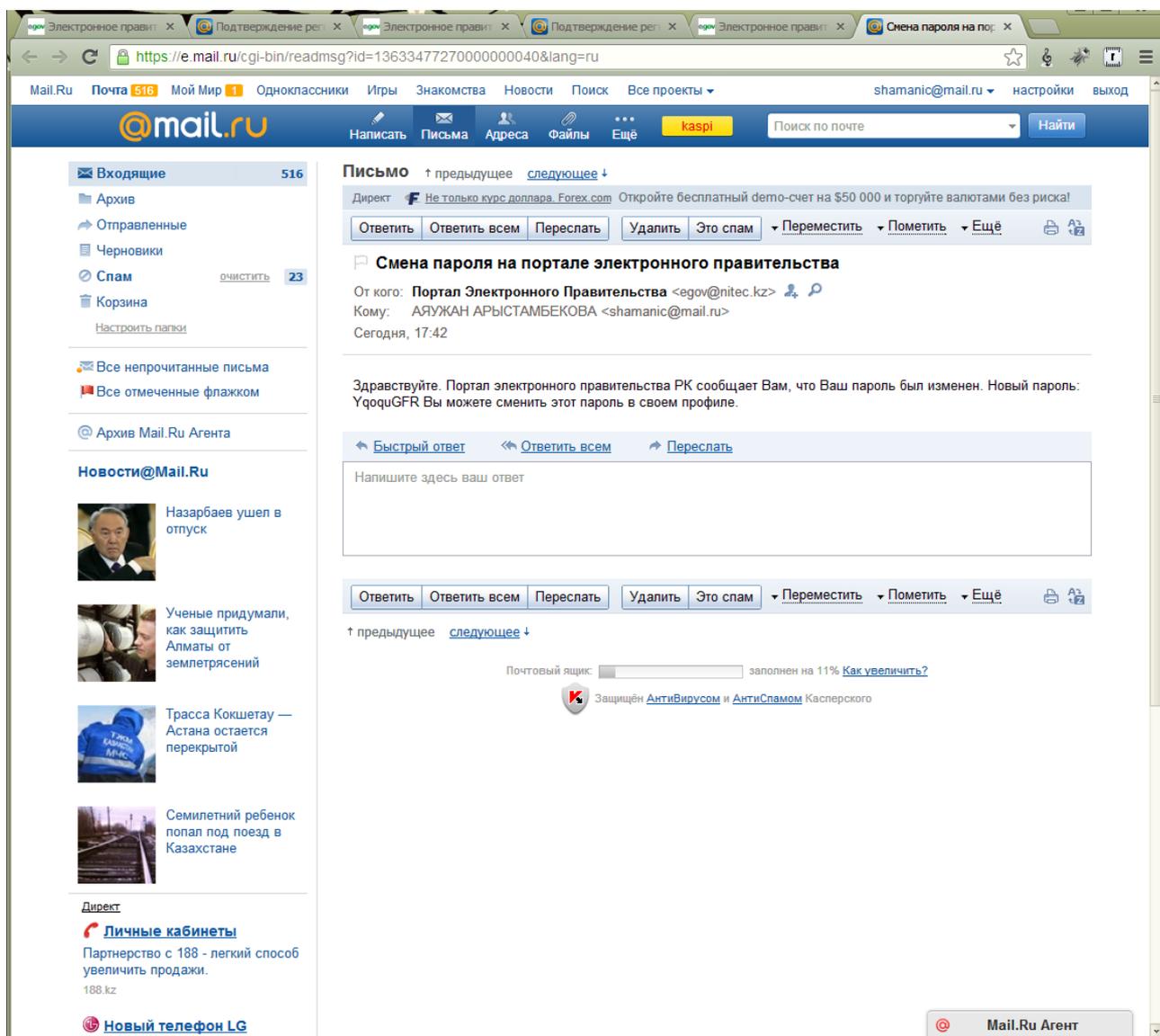


Рисунок 26- Уведомление на электронный адрес.

Смена пароля по ЭЦП.

При «Смене пароля по ЭЦП» необходимо нажать на кнопку «Смена пароля по ЭЦП», затем пользователю станет доступна форма для выбора сертификата, как показано на рисунке 27.

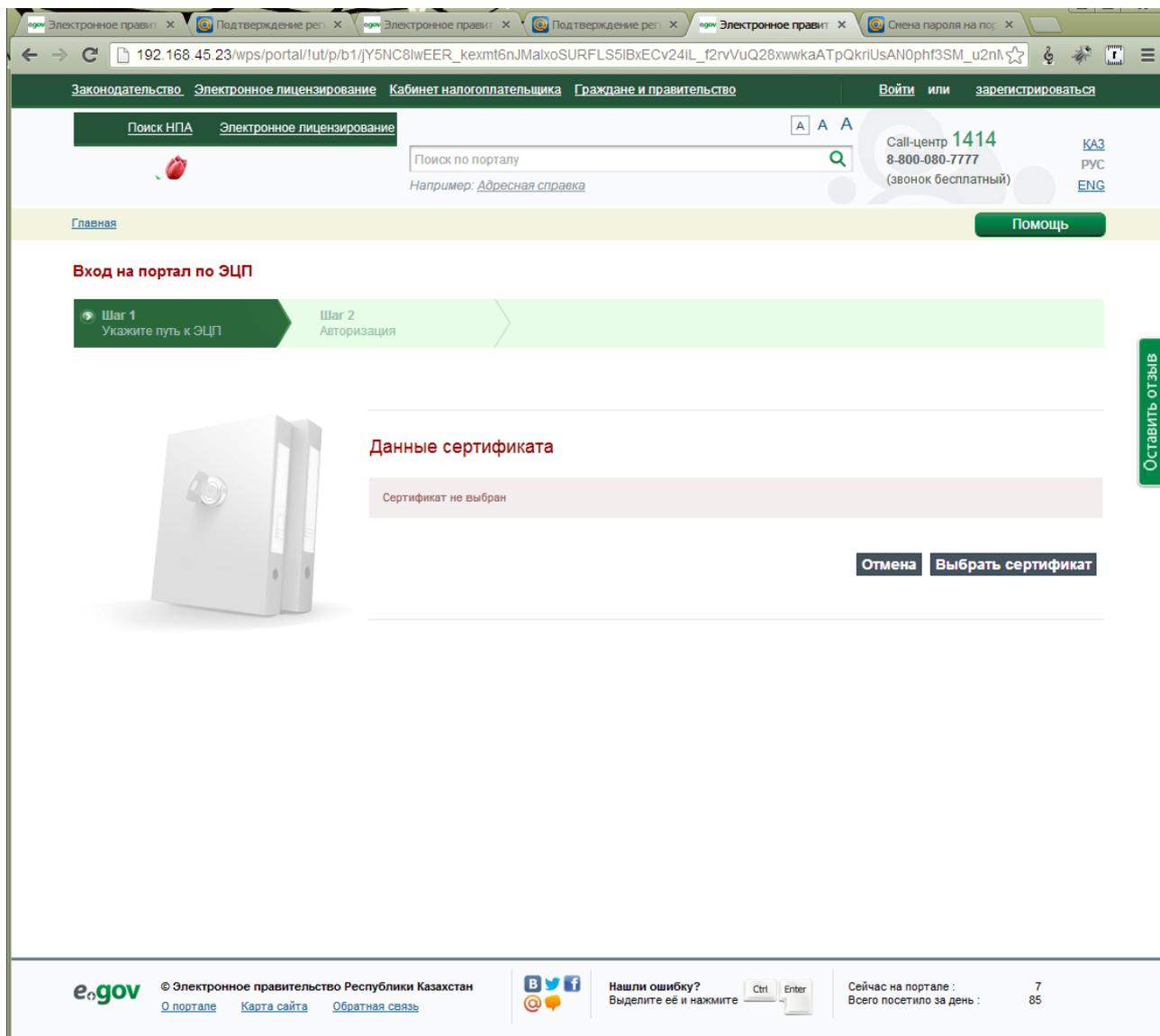


Рисунок 27 – Выбор сертификата

После выбора сертификата и подписания им запроса на смену пароля, станет доступна форма для смены пароля, как показано на рисунке 28.

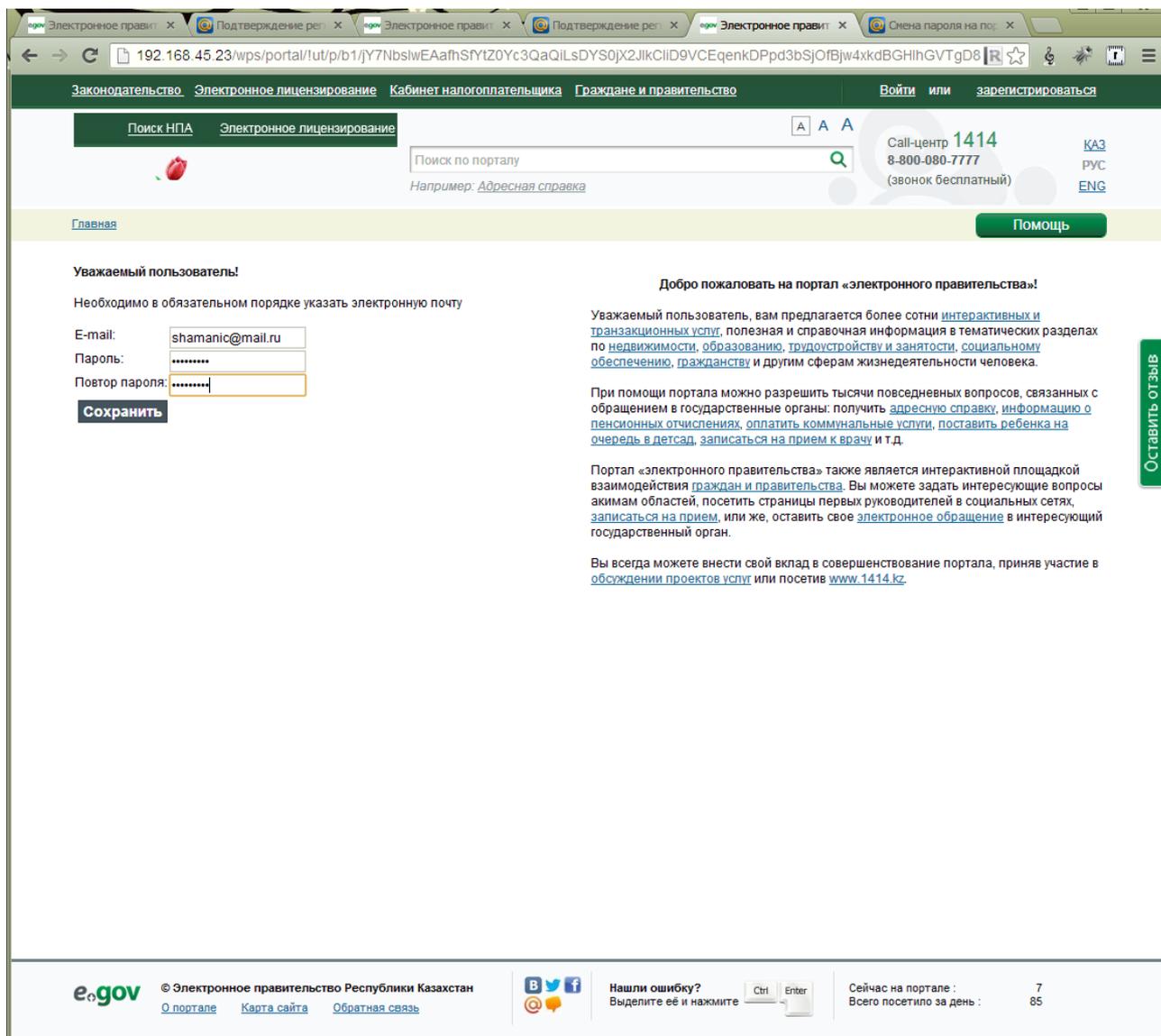


Рисунок 28- Форма смены пароля

Форма для смены пароля содержит следующие поля: Электронный адрес, Новый пароль. Подтверждение пароля.

Если в профиле ранее был сохранен электронный адрес, то в этом поле будет высвечиваться, указанный электронный адрес. Если электронный адрес не указан, то необходимо его указать. Затем ввести новый пароль и подтверждение.

Для осуществления входа на портал с новым паролем, необходимо на странице авторизации ввести ИИН/БИН и новый пароль, измененный посредством входа по ЭЦП.

Алгоритм действий оператора ЦОН при оказании услуги «Регистрация на портале посредством ЦОН».

Условие 1. Регистрация на Портале посредством ЦОН, осуществляется при оказании услуги выдача удостоверения личности и запись ЭЦП на удостоверение личности Оператором ЦОН;

Условие 2. Регистрация на Портале посредством предоставления услуги записи ЭЦП на удостоверение личности Пользователю предоставляет полные права;

Описание процесса регистрации на Портале:

1. Шаг 1: Гражданин РК обращается в ЦОН за получением услуги «Выдача удостоверения личности» и (или) «Запись на удостоверение личности ЭЦП»;
2. Шаг 2: Гражданин заполняет заявление на выпуск удостоверения личности и (или) на запись ЭЦП на удостоверение личности, в заявление указывает согласие на регистрацию на Портале;
3. Если гражданин выпускает новое удостоверение личности, то заявление уходит в МВД;
4. Если гражданин подает заявление на запись ЭЦП на удостоверение личности, то заявление передается оператору ЦОН;
5. Оператор ЦОН в АРМе (ИС) вводит данные: ИИН, электронную почту и нажимает на кнопку зарегистрировать;
6. АРМ (ИС) формирует запрос и подписывает ЭЦП АРМ (ИС)
7. Шаг 3: Данные посредством ШЭП передаются в ПЭП;
8. Шаг 4: ПЭП проверяет
 - a. Проверяет ЭЦП АРМ (ИС) согласно требованию к ЭЦП (см. главу 4), если по каким-нибудь проверкам выводится отрицательный ответ, то высылать сообщения.
 - b. по базе ИС ГБД ФЛ, на жизненные статусы, если по Пользователю выводится какой-либо статус, то выводится соответствующее сообщение.
 - c. по базе ПЭП на отсутствие/наличие учетной записи по ИИН, если запись существует, то ПЭП делает регенерацию пароля и передает пароль и логин в АРМ (ИС) посредством ШЭП; если записи нет, то ПЭП генерирует новый пароль и передает пароль и логин в АРМ (ИС);
9. Шаг 5: ПЭП формирует ответ и подписывает ЭЦП ПЭП;
10. Шаг 6: Данные посредством ШЭП передаются в АРМ (ИС);
11. Шаг 7: АРМ (ИС) проверяет ЭЦП ПЭП согласно требованию к ЭЦП;
12. Шаг 8: Оператор ЦОН распечатывает Логин и пароль, ссылку на бумаге, заворачивает в конверт.

Справочник «признак исключения»

1	ИИН восстановлен
2	Выезд физического лица на постоянное место жительства и смена гражданства
3	Закрытие физическим лицом-нерезидентом текущего счёта в банке-резиденте
4	Прекращение прав физического лица-нерезидента на объекты налогообложения и объекты, связанные с налогообложением
5	Прекращение физическим лицом-нерезидентом предпринимательской деятельности в РК и выбытие из РК
6	Выезд физического лица-нерезидента из РК (условное исключение)
7	Вступление в силу решения суда о признании физического лица безвестно отсутствующим (условное исключение)
8	Вступление в силу решения суда об объявлении физического лица умершим
9	Смерть физического лица

Справочник «Дееспособность»

1	ДЕЕСПОСОБНЫЙ
2	ОГРАНИЧЕННО ДЕЕСПОСОБНЫЙ
3	НЕДЕЕСПОСОБНЫЙ
4	ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ОСУЖДЕНО ПО СТАТЬЯМ 192, 216, 217 УК
5	ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИСКЛЮЧЕНО ИЗ СПИСКА ОСУЖДЕННЫХ ПО СТАТЬЯМ 192, 216, 217 УК

Условие 1. В случае, если поле «жизненный статус» имеет код 9 («умер»/«кайтыс болган»), то необходимо выводить сообщение: *«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН (код:9)».*

Требование 6. В случае, если поле «признак исключения ИИН» имеет код 1,2,3,4,5,6,7,8, то необходимо выводить сообщение: *«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН (код: ___ соответствующий код)».*

Требование 7. В случае если поле «признак исключения» равно коду «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9», то необходимо выводить сообщение: *«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН (код: ___ - признак исключения ИИН)».*

Действия оператора call-center

Если Пользователь-гражданин РК обратился call-центр и сообщил, что на его ИИН уже создана учетная запись на Портале, то оператор call-центра должен уточнить и сообщить:

- 1) есть ли у Пользователя ЭЦП?
 - a.* если нет, то попросить Пользователя *«Уважаемый Пользователь, Вам следует получить ЭЦП для аутентификации (авторизации) на портале. Вы можете подать заявку на получение ЭЦП, перейдя по ссылке «Получить ЭЦП» на главной странице либо на сайте Национального удостоверяющего центра РК www.pki.gov.kz. В целях безопасности после авторизации по ЭЦП замените свой пароль и актуализируйте электронную почту»;*
 - b.* если есть, то попросить Пользователя *«Уважаемый Пользователь, Вы можете авторизоваться при помощи ЭЦП. В целях безопасности после авторизации замените свой пароль и актуализируйте электронную почту»;*